



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione di SISTEMA CONGRESSI ha definito i propri principi ispiratori della Politica della Qualità nella mission della società: "curare gli aspetti organizzativi di eventi aggregativi quali congressi, conferenze, corsi di formazione, corporate events, tours, sia in campo nazionale che internazionale" con l'obiettivo di:

IDENTIFICARE correttamente le esigenze dei Committenti, delle Parti Interessate e i requisiti cogenti nell'organizzazione di congressi scientifici, convegni, corporate events, tours; IDENTIFICARE inoltre i fabbisogni formativi in ambito sanitario;

ELABORARE attività di comunicazione e pianificare eventi, assicurando un adeguato controllo del budget assegnato;

GARANTIRE flessibilità, capacità di adattamento, assistenza diretta e personalizzata a tutti i soggetti coinvolti nell'evento;

UTILIZZARE i sistemi e le tecnologie più aggiornate per assicurare i migliori risultati nei servizi offerti;

OFFRIRE uno staff di elevata professionalità, costantemente aggiornato, in grado di mettere a disposizione un servizio qualitativamente ai massimi livelli;

POTENZIARE lo standard prodotto/servizio offerto mostrando una forte propensione verso nuove soluzioni e verso il miglioramento continuo, a seguito dell'esecuzione dell'analisi del contesto in cui l'azienda opera, dell'identificazione dei fattori interni ed esterni che impattano sui servizi erogati e sulla conseguente analisi dei rischi e delle opportunità.

La Direzione ha approvato la Politica per la Qualità ed il relativo documento e ha diffuso la Politica all'interno di SISTEMA CONGRESSI con il supporto del Responsabile Qualità e di tutti Responsabili di Funzione, mediante l'esposizione in Azienda e la spiegazione in riunioni apposite con tutto il Personale.

La Politica è a disposizione di tutte le parti interessate secondo le modalità definite da Direzione.

La Politica per la Qualità viene riesaminata dalla Direzione in occasione della riunione dedicata al Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, per verificare che:

- sia appropriata agli scopi ed al contesto dell'azienda SISTEMA CONGRESSI
- fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità
- includa l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- includa l'impegno al continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.